

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ZONNEVELD ALPACA'S 2023**

Wij heten u van harte welkom bij Zonneveld Alpaca's en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden. Zonneveld Alpaca's is een handelsnaam onder De Waard & Geelen vof, eigendom van Mw. P. de Waard en Dhr. T. Geelen.

### **1. Toepasselijkheid**

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op –en maken onlosmakelijk deel uit van– iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door De Waard & Geelen vof, handelend onder de naam Zonneveld Alpaca's gevestigd te Tiendeveen verder te noemen "opdrachtnemer" te leveren producten of diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- B. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via opdrachtnemer Alpaca activiteiten of producten afneemt bij Zonneveld Alpaca's Tiendeveen.
- C. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst**

- A. Alle aanbiedingen en offertes door opdrachtnemer, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van opdrachtnemer of door feitelijke uitvoering door opdrachtnemer komt een overeenkomst tot stand.
- B. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, kleuren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van opdrachtnemer
- C. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van opdrachtnemer ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

- A. Opdrachtnemer doet haar uiterste best de Alpaca activiteit of het Alpaca product naar behoren en verwachting te leveren. De klant doet neemt geheel op eigen risico deel aan de Alpaca activiteiten zoals Alpaca wandelingen, Privé bezoeken en de Feed & Greet.
- B. De klant dient tijdens een bezoek aan Zonneveld Alpaca's ten allen tijden de aanwijzing van opdrachtnemer op te volgen.

#### **4. Prijzen**

- A. Alle prijzen zijn in euro's en zijn inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de gekozen Alpaca activiteit door eventuele extra wensen van de klant zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- B. De in de aanbiedingen van gebruiker weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren.

#### **5. Betalen en annuleren**

- A. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op opdrachtnemer te verrekenen met de door gebruiker in rekening gebrachte bedragen.
- B. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door opdrachtnemer is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is opdrachtnemer bevoegd de reservering of overeenkomst te ontbinden.
- C. Accommodaties;  
Bij annulering van een boeking door klant tot 28 dagen voor de datum van het verblijf rekenen wij €25,- administratiekosten. Het reeds betaalde bedrag minus de administratiekosten wordt aan klant gerestitueerd binnen 8 dagen na annulering.  
Bij annulering van het verblijf door klant tussen 7 en 28 dagen voor de datum het verblijf is 50% van het factuurbedrag verschuldigd door de klant. 50% van het betaalde bedrag wordt aan de klant gerestitueerd binnen 8 dagen na annulering.  
Bij annulering door de klant binnen 7 dagen voor het verblijf is 100% van het factuurbedrag in verschuldigd. De klant heeft geen recht op restitutie.
- D. Activiteiten;  
Tot 7 dagen voor de datum van de gereserveerde Alpaca activiteit kan door de klant kosteloos worden omgeboekt naar een andere datum of kan kosteloos worden geannuleerd.  
Tot 3 dagen voor de datum van de gereserveerde Alpaca activiteit kan door de klant kosteloos worden omgeboekt naar een andere datum.  
Bij annulering door de klant binnen 3 dagen voor de datum van de gereserveerde Alpaca activiteit is 100% van het factuurbedrag verschuldigd. De klant heeft geen recht op restitutie.

## **6. Garantie**

Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal opdrachtnemer de te leveren goederen -naar de keuze van opdrachtnemer- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen.

## **7. Overmacht**

- A. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- B. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van gebruiker zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, ziekte van dieren, slechte weersomstandigheden, stakingen en uitsluitingen, zowel bij opdrachtnemer als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van opdrachtnemer of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van opdrachtnemer.
- C. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van opdrachtnemer
- D. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door opdrachtgever aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele annuleringen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- E. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- F. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- G. Op een met gebruiker gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- H. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gebruiker ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

**8. Overige voorwaarden**

- A. Nachtrust en stilte; Vanaf 22.00 uur dient het rustig te zijn op het terrein en van 23.00 tot 08.00 uur geldt absolute stilte. Gedurende deze nachtrust periode is elk lawaai uit den boze en is het niet toegestaan zich zonder geldige reden op te houden in en rond toiletgebouw of de speeltuin. Bespreek deze regels alstublieft ook met uw kinderen en eventuele gasten.
- C. Roken is niet toegestaan in de gebouwen op het terrein. Let op brandgevaar, sigarettenpeuken niet zomaar weggooien.
- D. Sanitaire voorzieningen; Van eenieder wordt verwacht de gebouwen schoon te houden. Wees netjes op de toiletten en douches en laat deze na gebruik schoon achter.
- E. Auto en Parkeren; Binnen de grenzen van de camping geldt een snelheidsgrens van max. 6 km per uur. Parkeren alleen op de parkeerplaats.

**9 Alpaca's**

- A. Dierenwelzijn staat voorop bij Zonneveld Alpaca's. Voeren is absoluut verboden! Doe het echt niet, de dieren zijn uitermate gevoelig en kunnen flink ziek worden of overlijden bij verkeerd voedsel!
- B. Gedraag u rustig en zie erop toe dat uw kinderen zich rustig gedragen tussen en bij de dieren.
- C. De klant is aansprakelijk voor schade ontstaan aan de Alpaca's indien niet gehandeld wordt conform lid A en B van deze voorwaarde.
- D. Alpaca activiteiten kunnen alleen op afspraak en tegen een meerprijs worden afgenomen. Wanneer u tussen de dieren bent dan geschiedt dat geheel op eigen risico. Kinderen onder de 12 jaar hebben uitsluitend toegang onder begeleiding van een volwassene.

**Opgemaakt te Tiendeveen 1 januari 2023**

**Door Dhr. T. Geelen  
De Waard & Geelen vof**